**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2024 года**

**в Министерстве промышленности и торговли Удмуртской Республики**

В 4 квартале 2024 года в Министерство промышленности и торговли

Удмуртской Республики поступило 89 письменных обращений граждан, из них:

направлено непосредственно гражданами – 19 (21%);

поступили через вышестоящие структуры –28 (32%);

перенаправлено по компетенции из других ведомств – 42 (47%).

В обращениях отражены вопросы, в том числе касающиеся:

- нарушений прав потребителей;

- нарушений требований в сфере производства и оборота алкогольной продукции;

- нарушений в сфере торговли, общественного питания;

- развития промышленности.

Обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки, заявителям даны ответы на все поставленные в обращениях вопросы.

По 16 обращениям осуществлялись проверки с выездом на место. Рейды с полицией по данным обращениям не проводились, предостережения не выносились.